

DIENSTENWIJZER Wij Verzekeren B.V

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens

Wij Verzekeren B.V.
Stationsweg 3 E
9726 AC Groningen
Tel : 050 7820934
E-mail : info@wij-verzekeren.nl
Website : www.wij-verzekeren.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer: 12043943.

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Bemiddelen in schadeverzekeringen
- Bemiddelen in levensverzekeringen
- Bemiddelen in bancaire producten
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Deskundigheid

Onze medewerkers zijn goed opgeleid en volgen regelmatig cursussen en opleidingen. Daarnaast zijn zij onderworpen aan de periodiek terugkerende Permanente Educatie-eisen en voldoen hiermee aan de eisen die gesteld worden vanuit de wetgeving.

Privacy

Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of andere verplichtingen worden zonder uw toestemming uw gegevens niet aan anderen verstrekt. Wij handelen met uw gegevens volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel: 070 333 89 99

www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer **300.016286**

Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen zonedig de fout corrigeren.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij of ons verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

Samenwerking

Wij Verzekeren is aangesloten bij Licent: een groep assurantie tussenpersonen, die collectief voordelen afdwingt bij verzekeraars voor hun relaties en tegelijkertijd zelfstandig en onafhankelijk blijft werken.

Dit merkt u van de samenwerking met Licent:

betere verzekeringsvoorwaarden

- ✓ scherpere premies
- ✓ snellere opmaak en wijziging van uw polis
- ✓ snellere afwerking van uw schade
- ✓ betere en meer up-to-date kennis.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie.

Voor levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers en individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mogen wij geen provisie ontvangen van banken en verzekeraars. Wij zullen de kosten van onze werkzaamheden voor deze producten dan ook bij u in rekening brengen. U ontvangt van ons vooraf een opdrachtbevestiging met een indicatie van de kosten.